



Gedenkseite

Das Handbuch

zur Benutzung der kollektiven
Gedenkplattform gedenkseite.at.

FÜR DEN INHALT VERANTWORTLICH

Impressum | www.gedenkseite.at
Eine Marke der Bestattung Kärnten Gruppe

Flughafenstrasse 16, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
Layout: Bibi Moser - Bibidesign
Text: Karin Steiner - Contenteria
Satz- & Druckfehler vorbehalten
Stand: Oktober 2024

Inhalt

Idee und Vision	Seite 4
Vorteile	Seite 4
Gedenkseite erstellen	Seite 6
Gedenkseite verwalten	Seite 8
Gedenkseite veröffentlichen	Seite 8
Admin-Bereich & Log-In	Seite 10
Persönliche Gedenkseite gestalten	Seite 12
Lebens-Mosaik	Seite 12
Lebens-Baum	Seite 14
Design der Gedenkseiten	Seite 16
Profilbild	Seite 17
Hintergrundbild	Seite 18
Bereiche ein- und ausblenden	Seite 19
Kondolenzbuch	Seite 20
Persönliche Nachrichten	Seite 21
Gedenkseiten teilen	Seite 22
Admin-Rechte verändern	Seite 23
Beispiele von Gestaltungsmöglichkeiten	Seite 24
Kontaktadressen und Hilfe	Seite 26

Idee und Vision

Die digitale Gedenk-Plattform gedenkseite.at soll die Verbindung zu unseren Verstorbenen lebendig halten. Mit **geteilten Erlebnissen, lieben Worten und Fotos der schönsten gemeinsamen Zeiten** können Gedenkseiten den oder die Verstorbene in unserer Mitte halten und bei der Trauerarbeit unterstützen.

Das daraus entstehende kollektive Gedächtnis zeigt den oder die Verstorbenen in all seinen Facetten und sammelt Erinnerungen der prägendsten Lebensstationen.

„Halten wir das unsichtbare Band zu unseren Verstorbenen eng und stark.“

VORTEILE VON GEDENKSEITE.AT - DEM NEUEN PAX-REQUIEM:

- 🌿 Familie & Freunde können von jedem Ort und zu jeder Zeit kondolieren und Erinnerungen hinzufügen
- 🌿 Gedenkseiten können vor, während oder nach einem Todesfall befüllt und gestaltet werden
- 🌿 Gemeinschaft und Solidarität helfen den Hinterbliebenen beim Trauerprozess
- 🌿 Die Gedenkseiten können mittels Link einfach per WhatsApp oder anderem Messenger-Dienst verschickt und geteilt werden

“Mit dieser Plattform möchten wir dazu beitragen, dass gemeinsames Erinnern leichter wird und Vergessen gleichzeitig umso schwieriger.“

Walter Egger, Roman Macher
Geschäftsführer der Bestattung Kärnten Gruppe



Gedenkseite erstellen

ALLE INFORMATIONEN ZUR ERSTELLUNG, VERWALTUNG UND VERÖFFENTLICHUNG

Es gibt **drei Zeitpunkte** im Leben, an denen das Erstellen und Veröffentlichen einer Gedenkseite sinnvoll ist:

1. IM AKUTEN TRAUERFALL:

Während Ihres Aufnahmegesprächs erhalten Sie im Bestattungsinstitut Ihrer Wahl die Option Ihren persönlichen Trauerfall auf www.gedenkseite.at, dem neuen Pax-Requiem, zu veröffentlichen.

Sie haben damit die Möglichkeit,

- a. den Partezettel zu veröffentlichen und mit Angehörigen zu teilen,
- b. der Trauergemeinde einen Ort des gemeinsamen Erinnerns und Kondolierens zu bieten,
- c. sowie alle Infos, Termine und Uhrzeiten zu Aufbahrung, Beten und/oder Beisetzung zu veröffentlichen.

2. IM NACHHINEIN FÜR IHRE LIEBSTEN:

Menschen bleiben durch Geschichten und gemeinsame Erlebnisse in unserem Gedächtnis. Damit dieses unsichtbare Band noch lange stark bleibt, gibt es mit [gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) einen digitalen Ort der Trauer. Selbst wenn der Todesfall Jahre her ist.

Stärken Sie die Erinnerungen mit der Kraft der Gemeinschaft:

- a. Laden Sie Wegbegleiter:innen, Freund:innen und Kolleg:innen sowie Angehörige mittels Link dazu ein, ihre Geschichten, Erinnerungen und Fotos zu teilen.
- b. Erstellen Sie einen Lebensbaum mit den wichtigsten Stationen der oder des Verstorbenen.
- c. Halten Sie mit dem Lebensmosaik persönliche Eigenheiten fest, die uns Menschen erst zu den Besonderheiten machen, die wir alle sind.

Info: Schreiben Sie an info@gedenkseite.at, um die Zugangsdaten für die gewünschte Gedenkseite zu erhalten.

3. JEDERZEIT FÜR SICH SELBST:

Auf www.gedenkseite.at haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigene, persönliche Gedenkseite vorzuplanen sowie Wünsche und Gedanken zu Ihrer Beisetzung zu hinterlassen.

Das hat für Sie und Ihre Angehörigen folgende Vorteile:

- a. Im Falle Ihres Ablebens müssen Ihre Hinterbliebenen nicht mehr ganz so viele Entscheidungen treffen und werden somit entlastet
- b. Die Trauerfeier, Beisetzung und Inhalte auf www.gedenkseite.at sind nach Ihren individuellen Wünschen gestaltet
- c. Sie entscheiden aktiv mit, welche Lebensstationen und Ereignisse Sie als Mensch geprägt haben.

Info: Schreiben Sie an info@gedenkseite.at, um die Zugangsdaten für Ihre Gedenkseite zu erhalten. Die Seite wird erst mit Ausstellen der Sterbeurkunde auf www.gedenkseite.at veröffentlicht.

Gedenkseite verwalten

Jede Gedenkseite besitzt einen Administrator. Dieser hat Zugangsdaten zum Admin-Bereich der Seite und kann

- 🌿 Inhalte veröffentlichen,
- 🌿 löschen und
- 🌿 persönliche Nachrichten erhalten.

Die Administrator-Rechte können unter info@gedenkseite.at verändert werden. Der Administrator ist entweder jemand aus dem Kreis der Angehörigen oder die Person, die für sich selbst zu Lebzeiten eine Gedenkseite erstellt. Nach dem Tod übernimmt ein Angehöriger die Administration.

Alle Infos zum Admin-Bereich ab Seite 10.

Gedenkseite veröffentlichen

Gedenkseiten werden für Personen **veröffentlicht**, die verstorben sind, sprich mit Nachweis der Sterbeurkunde.

Sie können aber gerne Ihre Gedenkseite bereits befüllen und verwalten, um Ihren Angehörigen später schwere Entscheidungen abzunehmen.

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Fragen dazu haben.

Unsere Adressen finden Sie auf Seite 26 dieses Handbuchs.



Der Admin-Bereich

SO BEARBEITEN SIE IHRE GEDENKSEITE

LOGIN UND ZUGANG ZUM ADMIN-BEREICH

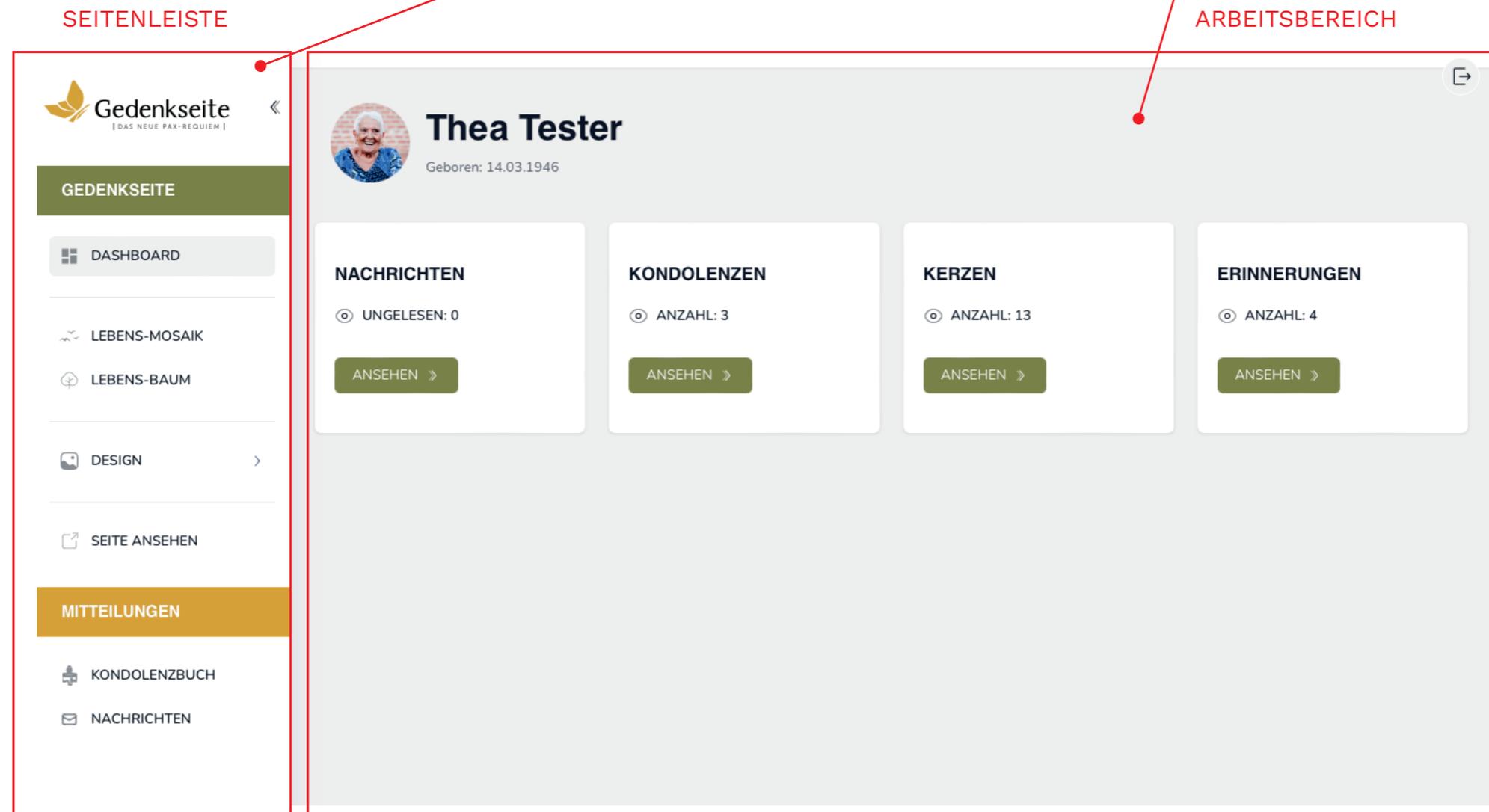
Die Login-Daten erhalten Sie von den Mitarbeitenden der Bestattung im Rahmen des Aufnahmegesprächs oder auf Wunsch per E-Mail an info@gedenkseite.at.

SEITENLEISTE

Im Admin-Bereich finden Sie links die **Seitenleiste**, wo Sie zwischen den einzelnen Menüpunkten, wie Gedenkseite oder Mitteilungen wechseln können.

ARBEITSBEREICH

Im **Arbeitsbereich** rechts erscheint nach dem Login eine Übersicht Ihrer Nachrichten, Kondolenzen, Kerzen und kollektiven Erinnerungen.



[Admin-Bereich von www.gedenkseite.at]

Gedenkseite gestalten

ANLEITUNG UND ERSTE SCHRITTE

Um die Gedenkseite nach Ihren individuellen Wünschen zu gestalten, nutzen Sie die Menüpunkte auf der linken Seite in der Seitenleiste. Sie haben dort unter „Gedenkseite“ 3 Bereiche, die Sie individuell und ganz persönlich befüllen können:

-  Lebens-Mosaik
-  Lebens-Baum
-  Design

Klicken Sie in der Seitenleiste auf einen der 3 Bereiche (Lebens-Mosaik, Lebens-Baum oder Design) und gestalten die Seite nach Ihren Wünschen:

MÖGLICHE ANSICHT DES „LEBENS-MOSAIKS“ AUF GEDENKSEITE.AT:

Lebens-Mosaik
UND LIEBLINGSINGE, DIE SONST VIELLEICHT UNBEKANNT BLIEBEN



1. LEBENS-MOSAIK

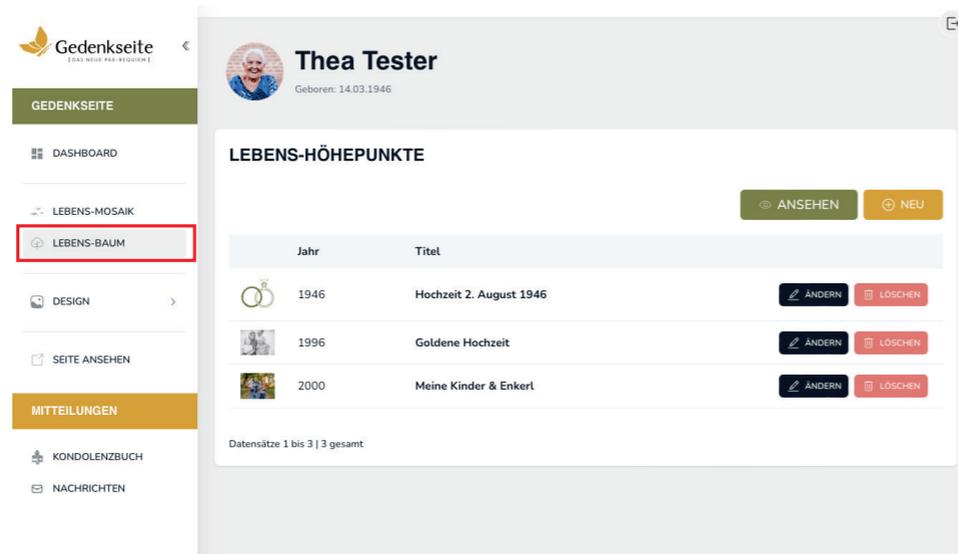
Titel	Text	ÄNDERN	LÖSCHEN
Lieblingseis	Schoko / Pistazie	ÄNDERN	LÖSCHEN
Liebingsverein	FC Liverpool	ÄNDERN	LÖSCHEN
Lieblinscafe	Temmel	ÄNDERN	LÖSCHEN
Song meines Lebens	Somewhere over the rainbow	ÄNDERN	LÖSCHEN
Test	Test	ÄNDERN	LÖSCHEN

[Lebens-Mosaik im Admin-Bereich]

“LEBENS-MOSAIK” IM ADMIN BEREICH GESTALTEN:

- Unter “Neu” fügen Sie bis zu 10 persönliche Vorlieben hinzu. Wählen Sie dazu:
 - eine Kategorie (“Lieblingseis”)
 - ein passendes Symbol (“Eis”)
 - die persönliche Vorliebe (“Zitrone”)
 - und klicken auf “speichern”.
- Mit den Punkten “Ändern” bzw. “Löschen” können Sie bereits Eingetragenes verändern bzw. löschen.
- Um zu sehen, wie Ihre Einträge auf www.gedenkseite.at erscheinen, klicken Sie auf “Ansehen”.

2. LEBENS-BAUM

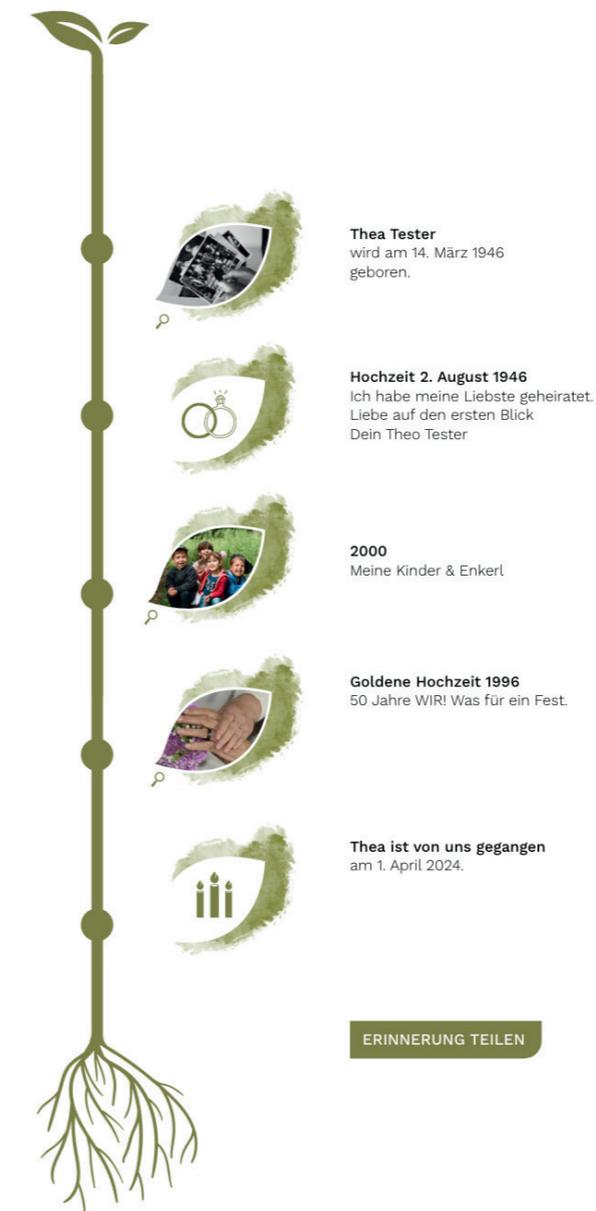


[Lebens-Baum im Admin-Bereich]

SO GESTALTEN SIE DEN „LEBENS-BAUM“:

- Unter „Neu“ fügen Sie markante Lebens-Ereignisse hinzu. Das können Hochzeiten, Schulabschlüsse, Enkelkinder, Reisen, Feiern oder andere wichtige Erlebnisse sein. Wählen Sie dazu:
 - ein Symbol oder passendes Foto
 - das Datum, aus dem das Ereignis stammt
 - eine kurze Beschreibung
 - und klicken auf „speichern“.
- Mit den Punkten „Ändern“ bzw. „Löschen“ können Sie bereits Eingetragenes verändern bzw. löschen.
- Um zu sehen, wie Ihre Einträge auf www.gedenkseite.at erscheinen, klicken Sie auf „Ansehen“.

MÖGLICHE ANSICHT DES „LEBENS-BAUMS“ AUF GEDENKSEITE.AT:



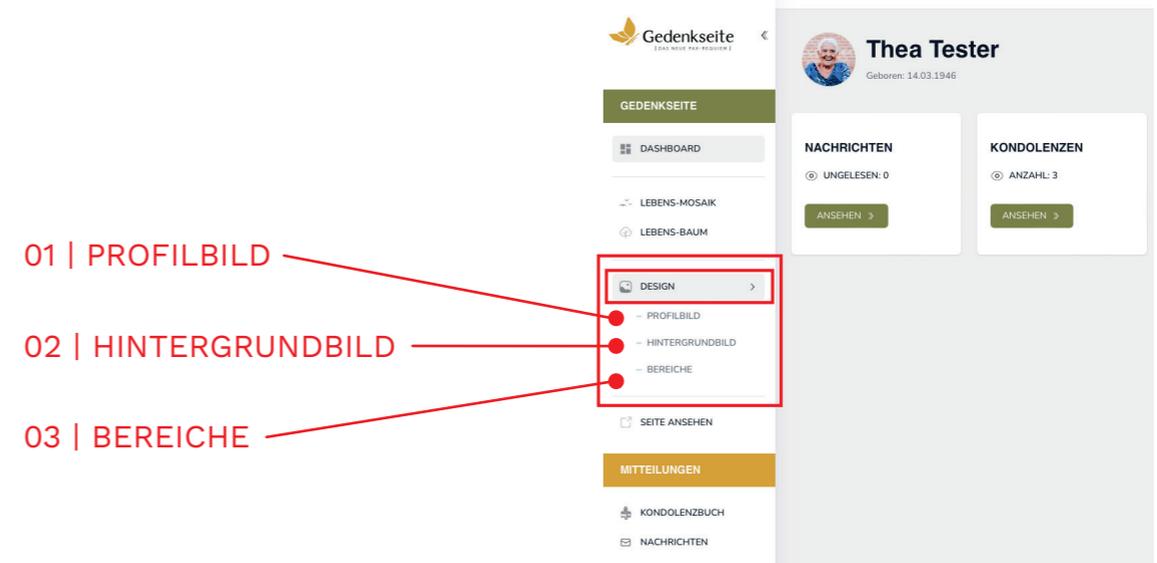
Der „Lebens-Baum“ bildet die wichtigsten Stationen im Leben einer Person ab. Bilder, Symbole und Texte markieren prägende Ereignisse.

3. DESIGN

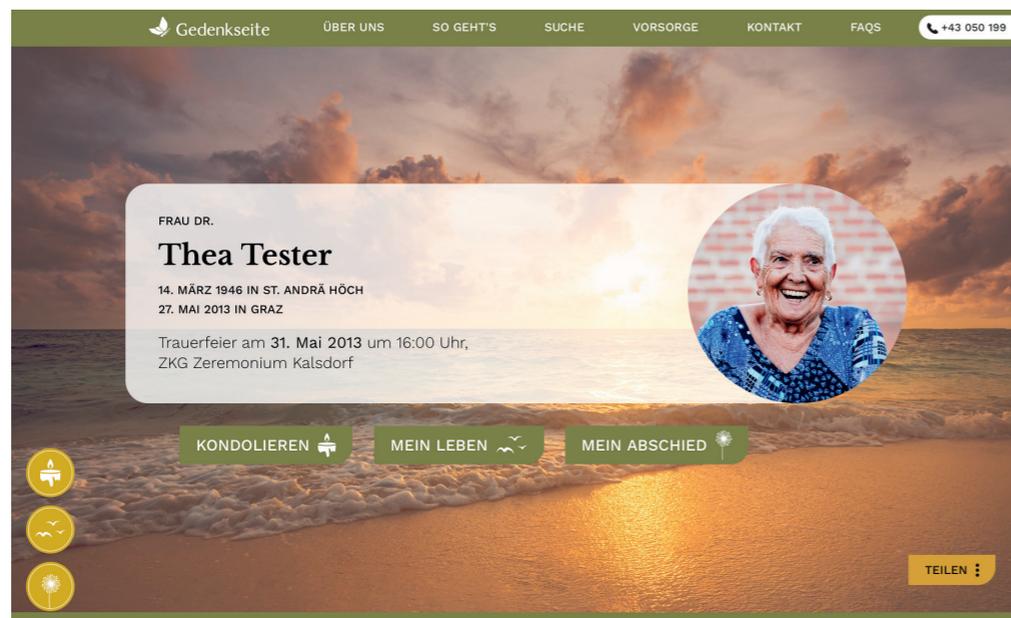
Jede Gedenkseite wird mit einem Profilbild, einem Hintergrundbild sowie 3 Seiten bzw. Bereichen ausgestattet. Die 3 Bereiche gliedern sich in:

- Kondolieren:** Der digitale Ort, wo Kerzen entzündet werden, Kondolenzen stattfinden und Fotos geteilt werden können.
- Mein Leben:** Ein Bereich, wo persönliche Vorlieben und wichtige Stationen aufscheinen (Lebens-Mosaik, Lebens-Baum)
- Mein Abschied:** Ein Bereich, wo alles zu den Terminen der Aufbahrung und Beisetzung steht, Fotos der Trauerfeier aufscheinen sowie die Route zum Friedhof sichtbar ist.

SIE KÖNNEN ALLE DIESE BEREICHE (PROFILBILD, HINTERGRUNDBILD, BEREICHE) MITGESTALTEN.

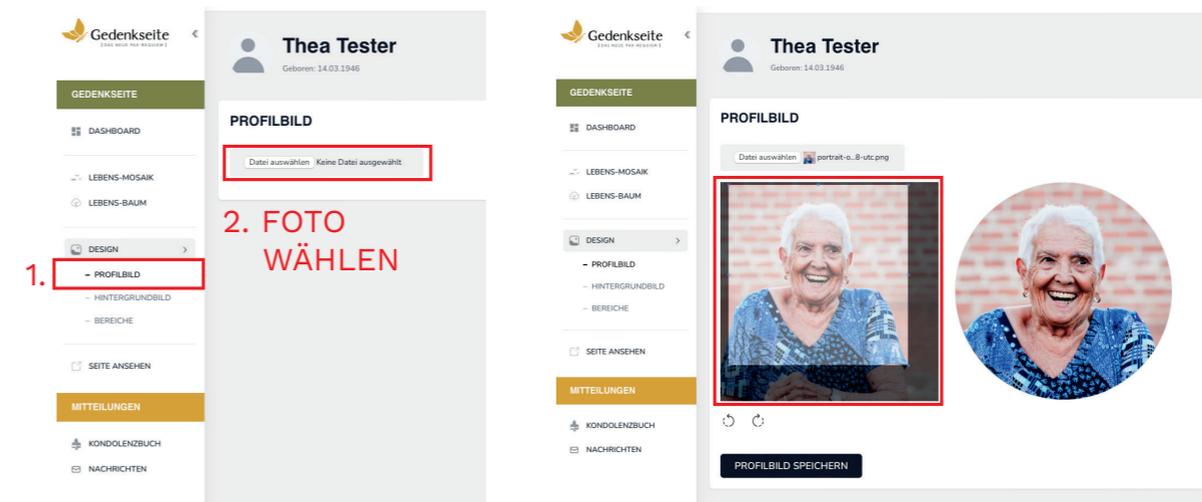


[Die 3 Bereiche im Admin-Bereich]



01 | PROFILBILD ÄNDERN

Wählen Sie eine Bilddatei aus Ihrem PC oder Mobiltelefon aus und klicken auf "Speichern".

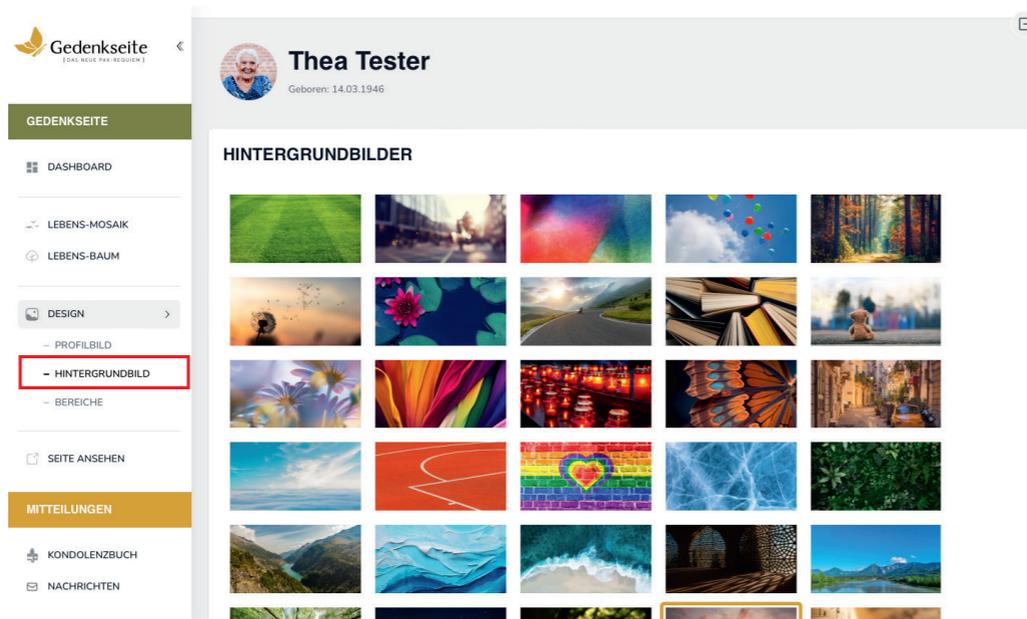


3. AUSSCHNITT WÄHLEN UND SPEICHERN

02 | HINTERGRUNDBILD

Wählen Sie eine der vorgegebenen Bilddateien und klicken auf "Speichern". Sollten Sie ein eigenes Hintergrundbild verwenden wollen, wenden Sie sich gerne an Ihr regionales Bestattungsinstitut.

Unsere Adressen finden Sie auf Seite 26 dieses Handbuchs.



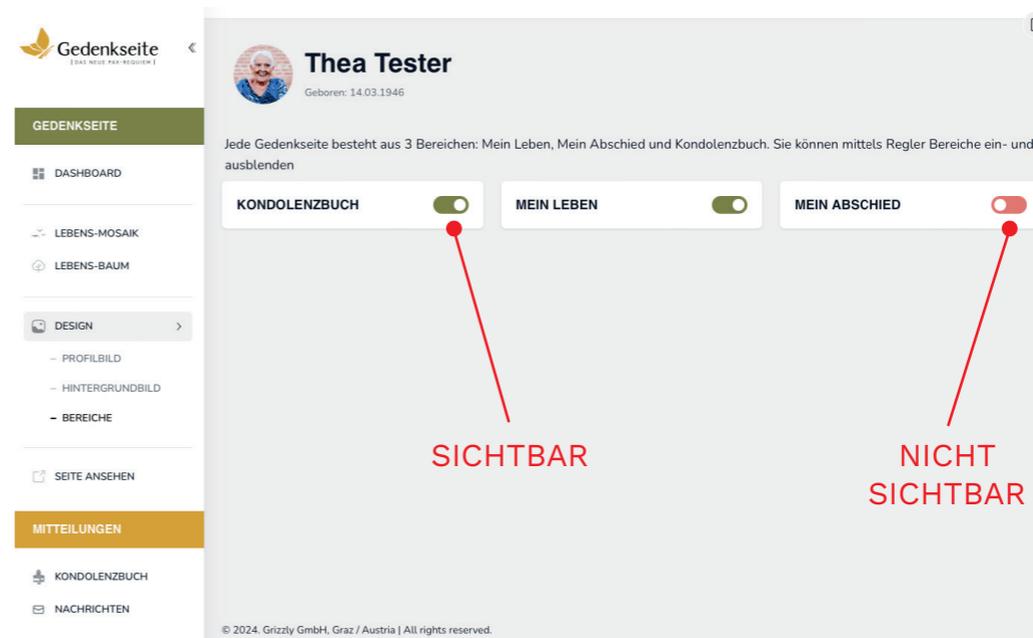
[Hintergrundbild ändern]

03 | DIE BEREICHE

Um auf Ihrer Gedenkseite nicht alle drei Bereiche zu veröffentlichen, können Sie diese jeweils mit dem grünen Schieber verändern:

GRÜN bedeutet dieser Bereich ist auf www.gedenkseite.at sichtbar und online.

ROT bedeutet dieser Bereich ist auf www.gedenkseite.at nicht sichtbar, im Admin-Bereich jedoch weiterhin bearbeitbar.



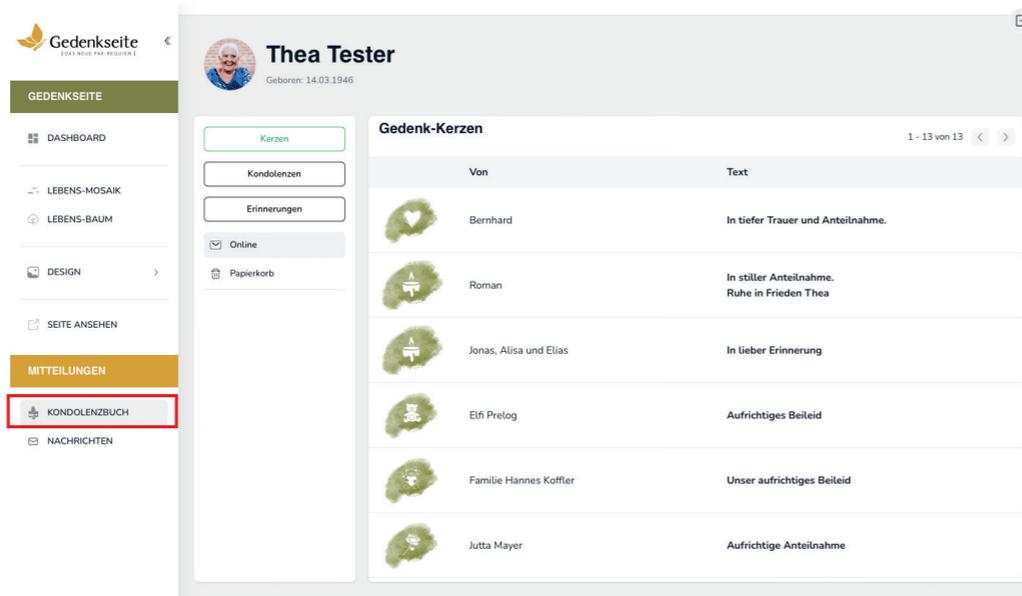
[Bereiche ein- und ausblenden]

Kondolenzbuch

MITTEILUNGEN UND DIGITALE ANTEILNAHME

In der Seitenleiste unter “Mitteilungen” finden Sie unter “Kondolenzbuch” alle digitalen Kerzen, Kondolenzen und Erinnerungen der Trauergemeinde.

- 🌿 Sie können diese dort nach Kategorie (“Kerzen”, “Kondolenzen” und “Erinnerungen”) filtern und lesen.
- 🌿 Zudem können Sie einzelne Einträge bei Bedarf löschen.
- 🌿 Gelöschte Beiträge finden Sie im “Papierkorb”.
Gelöschte Beiträge können dort wieder veröffentlicht werden.



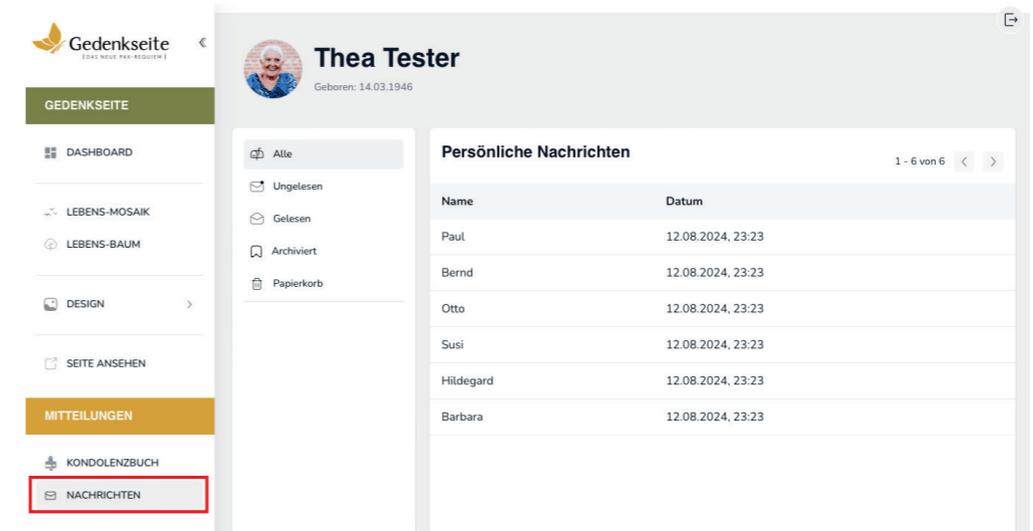
[Kondolenzbuch im Bereich “Mitteilungen”]

Persönliche Nachrichten

Die eingegangen persönlichen Nachrichten finden Sie in der Seitenleiste unter “Mitteilungen” > “Nachrichten”.

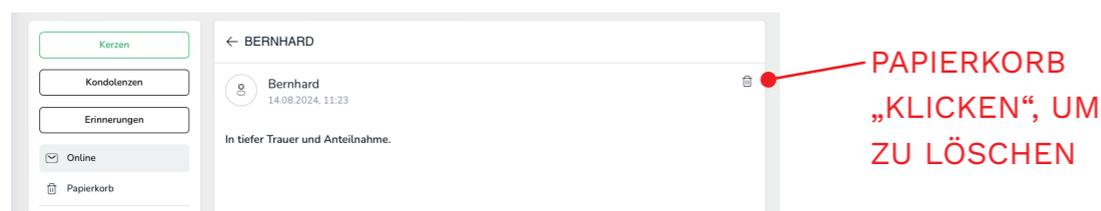


[Bildbeschriftung: Persönliche Nachricht auf www.gedenkseite.at]



[Persönliche Nachrichten im Admin-Bereich]

Sie können diese dort lesen und in passende Ordner verschieben. Wenn Sie auf diese Nachrichten antworten, öffnet sich Ihr persönliches E-Mail-Programm (Outlook, GMX, Apple-Mail) und Sie führen die Konversation dort weiter.

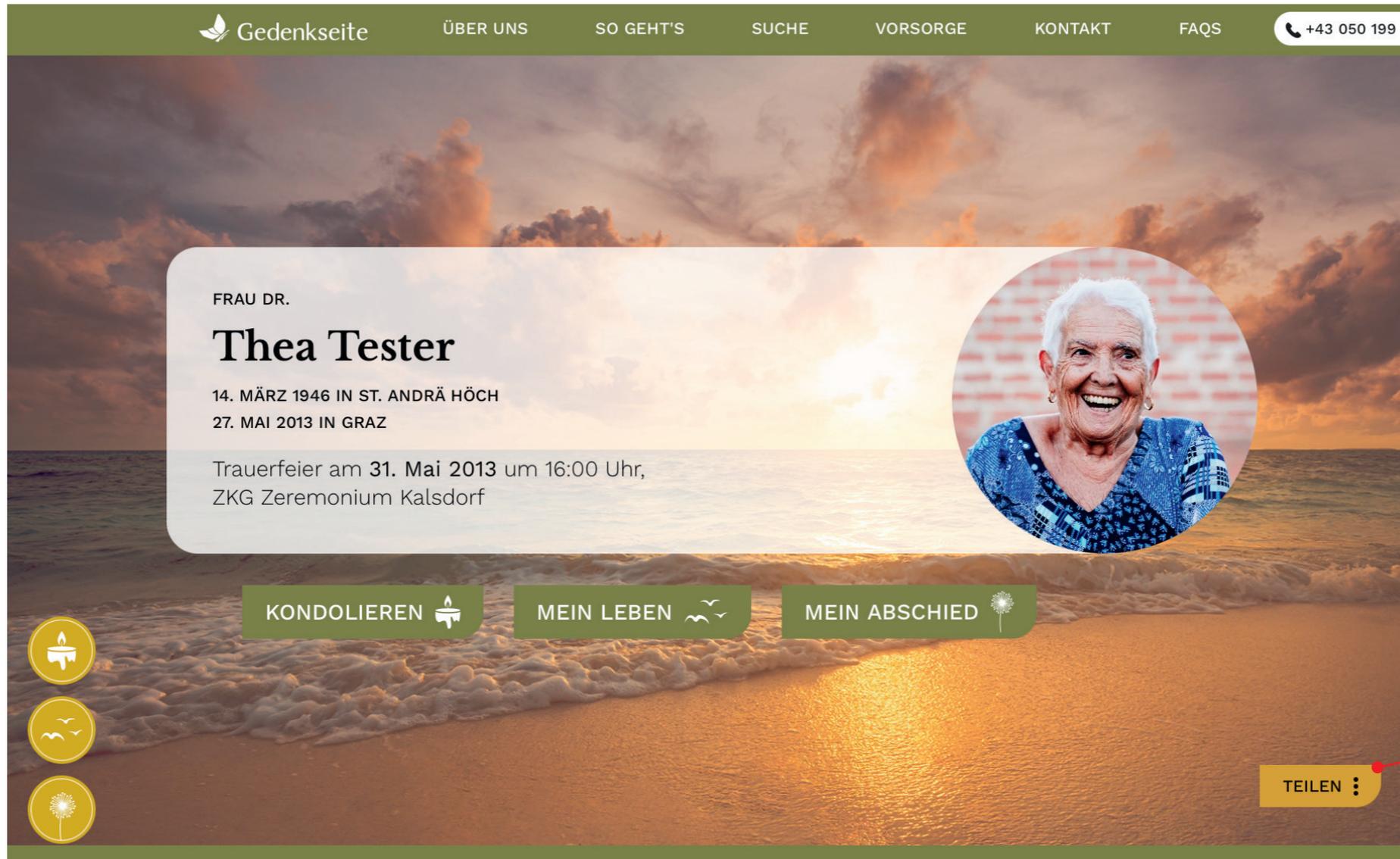


Gedenkseite teilen

Um die Gedenkseite mit der Welt zu teilen und kollektive Erinnerungen zu sammeln, können alle Gedenkseiten mittels Link verbreitet werden. Klicken Sie dazu auf einer ausgewählten Gedenkseite auf www.gedenkseite.at im Titelbereich auf "Teilen" und wählen den bevorzugten Kanal.

Admin-Rechte verändern

- Um weitere Admins zu einer Gedenkseite hinzuzufügen,
 - Admin-E-Mail-Adressen zu verändern oder
 - bestehende Admins zu entfernen,
- schreiben Sie uns bitte ein E-Mail an info@gedenkseite.at.



„TEILEN“-BUTTON

Beispiele & Gestaltungsmöglichkeiten

FÜR ERINNERUNGEN, DIE ÜBERDAUERN

Geteilte Erinnerungen UND PERSÖNLICHE KONDOLENZEN

ANSICHT
WÄHLEN

EINTRÄGE FILTERN

Alle Gedächtnis Bilder & Videos Digitale Kondolenzen

Beitrag veröffentlichen



Mein aufrichtiges Beileid

GERTI



Wir wünschen aufrichtiges Beileid

BIBI & KARIN



Ruhe in Frieden.

DEIN GUSTAV

”

Lieber Theo, ich wünsche Dir ganz viel Kraft in dieser schwierigen Zeit!

Mein aufrichtiges Beileid.

IRMI UND FAMILIE

”

Liebe Thea, ich erinnere mich nur zu gerne an unsere gemeinsamen Wanderungen und Ausflüge ...

HANS & MARIA



Bald sehen wir uns wieder!

FAMILIE HOFER



Wir wünschen aufrichtiges Beileid

SABINE UND TOCHTER MIA

”

Wir vermissen Dich.

DEINE ENKELKINDER

”

Unvorstellbar! Ich kann es immer noch nicht glauben..

BRIGITTE



Wir vergessen dich nie.

DIE NACHBARN



Meine liebste Erinnerung.

DEIN NACHBAR KLAUS

”

Was war doch die Zeit schön und unvergesslich mit dir.

Ich vermisse dich!

CLAUDIA

”

Ich hab dich lieb Mama.

SOPHIA



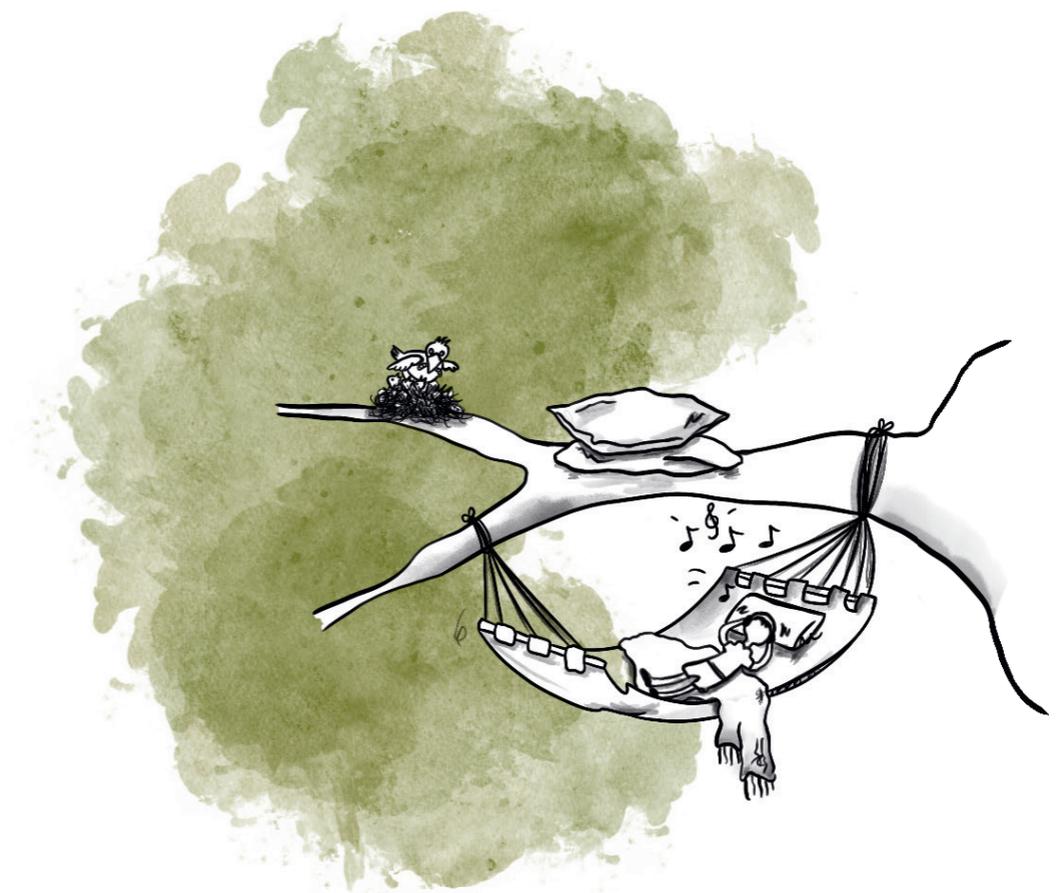
Mein aufrichtiges Beileid

PETER UND FAMILIE

KONDOLIEREN

MEIN LEBEN

MEIN ABSCHIED



Kontakt und Hilfe

WIR BEANTWORTEN GERNE IHRE FRAGEN

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Befüllen, Personalisieren oder Abändern Ihrer Gedenkseite haben, stehen wir Ihnen an folgenden Standorten jederzeit gerne zur Verfügung.

KONTAKTE KÄRNTEN

BKG KLAGENFURT

Waagplatz 2
9020 Klagenfurt am
Wörthersee
T: 050 199 6649

ST. VEIT/GLAN

Friedhofplatz 2
9300 St. Veit an der Glan
T: 050 199 6700

FELDKIRCHEN

Schulhausgasse 4
9560 Feldkirchen
T: 050 199 9560

FERLACH

Kirchgasse 5
9170 Ferlach
T: 050 199 9170

ST. JAKOB/ROSENTAL

Rosentalstraße 80
9184 St. Jakob/Rosental
T: 050 199 6633

VILLACH

Klagenfurter Straße 68
9500 Villach
T: 050 199 6699

FEISTRITZ/DRAU

Villacher Straße 22
9710 Feistritz/Drau
T: 050 199 6688

PAX KLAGENFURT

Flughafenstraße 16
9020 Klagenfurt am Wörthersee
T: 050 199 6744

office@bestattung-kaernten.at
www.bestattung-kaernten.at

KONTAKTE STEIERMARK

GRAZ

Alte Poststraße 371
8055 Graz
T: 050 199 6766

GRATKORN - BLUMEN EDITH KOOPERATIONSPARTNER

Brucker Straße 22
8101 Gratkorn
T: 050 199 6767

KNITTELFELD

Kärntner Straße 92
8720 Knittelfeld
T: 050 199 6777

LEOBEN

Kärntner Straße 121
8700 Leoben
T: 050 199 8700

PROLEB

Gemeindestraße 2
8712 Proleb
T: 050 199 8700

info@pax.at
www.pax.at





Gedenkseite

Gemeinsame
Erinnerungen