



Gedenkseite

# Das Handbuch

zur Benutzung der kollektiven  
Gedenkplattform [gedenkseite.at](https://gedenkseite.at).

## FÜR DEN INHALT VERANTWORTLICH

Impressum | [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at)  
*Eine Marke der Bestattung Kärnten Gruppe*

Flughafenstrasse 16, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Layout: Bibi Moser - Bibidesign  
Text: Karin Steiner - Contenteria  
Satz- & Druckfehler vorbehalten  
Stand: Oktober 2024

## Inhalt

|  |          |
|--|----------|
| Idee und Vision                        | Seite 4  |
| Vorteile                               | Seite 4  |
| Gedenkseite erstellen                  | Seite 6  |
| Gedenkseite verwalten                  | Seite 8  |
| Gedenkseite veröffentlichen            | Seite 8  |
| Admin-Bereich & Log-In                 | Seite 10 |
| Persönliche Gedenkseite gestalten      | Seite 12 |
| Lebens-Mosaik                          | Seite 12 |
| Lebens-Baum                            | Seite 14 |
| Design der Gedenkseiten                | Seite 16 |
| Profilbild                             | Seite 17 |
| Hintergrundbild                        | Seite 18 |
| Bereiche ein- und ausblenden           | Seite 19 |
| Kondolenzbuch                          | Seite 20 |
| Persönliche Nachrichten                | Seite 21 |
| Gedenkseiten teilen                    | Seite 22 |
| Admin-Rechte verändern                 | Seite 23 |
| Beispiele von Gestaltungsmöglichkeiten | Seite 24 |
| Kontaktadressen und Hilfe              | Seite 26 |

# Idee und Vision

Die digitale Gedenk-Plattform gedenkseite.at soll die Verbindung zu unseren Verstorbenen lebendig halten. Mit **geteilten Erlebnissen, lieben Worten und Fotos der schönsten gemeinsamen Zeiten** können Gedenkseiten den oder die Verstorbene in unserer Mitte halten und bei der Trauerarbeit unterstützen.

Das daraus entstehende kollektive Gedächtnis zeigt den oder die Verstorbenen in all seinen Facetten und sammelt Erinnerungen der prägendsten Lebensstationen.

**„Halten wir das unsichtbare Band zu unseren Verstorbenen eng und stark.“**

## VORTEILE VON GEDENKSEITE.AT - DEM NEUEN PAX-REQUIEM:

- 🌿 Familie & Freunde können von jedem Ort und zu jeder Zeit kondolieren und Erinnerungen hinzufügen
- 🌿 Gedenkseiten können vor, während oder nach einem Todesfall befüllt und gestaltet werden
- 🌿 Gemeinschaft und Solidarität helfen den Hinterbliebenen beim Trauerprozess
- 🌿 Die Gedenkseiten können mittels Link einfach per WhatsApp oder anderem Messenger-Dienst verschickt und geteilt werden

**“Mit dieser Plattform möchten wir dazu beitragen, dass gemeinsames Erinnern leichter wird und Vergessen gleichzeitig umso schwieriger.“**

Walter Egger, Roman Macher  
*Geschäftsführer der Bestattung Kärnten Gruppe*



# Gedenkseite erstellen

## ALLE INFORMATIONEN ZUR ERSTELLUNG, VERWALTUNG UND VERÖFFENTLICHUNG

Es gibt **drei Zeitpunkte** im Leben, an denen das Erstellen und Veröffentlichen einer Gedenkseite sinnvoll ist:

### 1. IM AKUTEN TRAUERFALL:

Während Ihres Aufnahmegesprächs erhalten Sie im Bestattungsinstitut Ihrer Wahl die Option Ihren persönlichen Trauerfall auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at), dem neuen Pax-Requiem, zu veröffentlichen.

Sie haben damit die Möglichkeit,

- a. den Partezettel zu veröffentlichen und mit Angehörigen zu teilen,
- b. der Trauergemeinde einen Ort des gemeinsamen Erinnerns und Kondolierens zu bieten,
- c. sowie alle Infos, Termine und Uhrzeiten zu Aufbahrung, Beten und/oder Beisetzung zu veröffentlichen.

### 2. IM NACHHINEIN FÜR IHRE LIEBSTEN:

Menschen bleiben durch Geschichten und gemeinsame Erlebnisse in unserem Gedächtnis. Damit dieses unsichtbare Band noch lange stark bleibt, gibt es mit [gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) einen digitalen Ort der Trauer. Selbst wenn der Todesfall Jahre her ist.

Stärken Sie die Erinnerungen mit der Kraft der Gemeinschaft:

- a. Laden Sie Wegbegleiter:innen, Freund:innen und Kolleg:innen sowie Angehörige mittels Link dazu ein, ihre Geschichten, Erinnerungen und Fotos zu teilen.
- b. Erstellen Sie einen Lebensbaum mit den wichtigsten Stationen der oder des Verstorbenen.
- c. Halten Sie mit dem Lebensmosaik persönliche Eigenheiten fest, die uns Menschen erst zu den Besonderheiten machen, die wir alle sind.

**Info:** Schreiben Sie an [info@gedenkseite.at](mailto:info@gedenkseite.at), um die Zugangsdaten für die gewünschte Gedenkseite zu erhalten.

### 3. JEDERZEIT FÜR SICH SELBST:

Auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigene, persönliche Gedenkseite vorzuplanen sowie Wünsche und Gedanken zu Ihrer Beisetzung zu hinterlassen.

Das hat für Sie und Ihre Angehörigen folgende Vorteile:

- a. Im Falle Ihres Ablebens müssen Ihre Hinterbliebenen nicht mehr ganz so viele Entscheidungen treffen und werden somit entlastet
- b. Die Trauerfeier, Beisetzung und Inhalte auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) sind nach Ihren individuellen Wünschen gestaltet
- c. Sie entscheiden aktiv mit, welche Lebensstationen und Ereignisse Sie als Mensch geprägt haben.

**Info:** Schreiben Sie an [info@gedenkseite.at](mailto:info@gedenkseite.at), um die Zugangsdaten für Ihre Gedenkseite zu erhalten. Die Seite wird erst mit Ausstellen der Sterbeurkunde auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) veröffentlicht.

# Gedenkseite verwalten

Jede Gedenkseite besitzt einen Administrator. Dieser hat Zugangsdaten zum Admin-Bereich der Seite und kann

- 🌿 Inhalte veröffentlichen,
- 🌿 löschen und
- 🌿 persönliche Nachrichten erhalten.

Die Administrator-Rechte können unter [info@gedenkseite.at](mailto:info@gedenkseite.at) verändert werden. Der Administrator ist entweder jemand aus dem Kreis der Angehörigen oder die Person, die für sich selbst zu Lebzeiten eine Gedenkseite erstellt. Nach dem Tod übernimmt ein Angehöriger die Administration.

**Alle Infos zum Admin-Bereich ab Seite 10.**

# Gedenkseite veröffentlichen

Gedenkseiten werden für Personen **veröffentlicht**, die verstorben sind, sprich mit Nachweis der Sterbeurkunde.

Sie können aber gerne Ihre Gedenkseite bereits befüllen und verwalten, um Ihren Angehörigen später schwere Entscheidungen abzunehmen.

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie Fragen dazu haben.

**Unsere Adressen finden Sie auf Seite 26 dieses Handbuchs.**



# Der Admin-Bereich

## SO BEARBEITEN SIE IHRE GEDENKSEITE

### LOGIN UND ZUGANG ZUM ADMIN-BEREICH

Die Login-Daten erhalten Sie von den Mitarbeitenden der Bestattung im Rahmen des Aufnahmegesprächs oder auf Wunsch per E-Mail an [info@gedenkseite.at](mailto:info@gedenkseite.at).

### SEITENLEISTE

Im Admin-Bereich finden Sie links die **Seitenleiste**, wo Sie zwischen den einzelnen Menüpunkten, wie Gedenkseite oder Mitteilungen wechseln können.

### ARBEITSBEREICH

Im **Arbeitsbereich** rechts erscheint nach dem Login eine Übersicht Ihrer Nachrichten, Kondolenzen, Kerzen und kollektiven Erinnerungen.

The screenshot displays the admin interface for 'Gedenkseite'. On the left is a sidebar menu with the following items: 'GEDENKSEITE' (highlighted in green), 'DASHBOARD', 'LEBENS-MOSAIK', 'LEBENS-BAUM', 'DESIGN', 'SEITE ANSEHEN', 'MITTEILUNGEN' (highlighted in orange), 'KONDOLENZBUCH', and 'NACHRICHTEN'. The main content area shows the profile of 'Thea Tester' (born 14.03.1946) with four summary cards: 'NACHRICHTEN' (0 unread), 'KONDOLENZEN' (3 total), 'KERZEN' (13 total), and 'ERINNERUNGEN' (4 total). Each card has an 'ANSEHEN' button. A red box highlights the sidebar menu, and another red box highlights the main dashboard area. Red lines with dots point from the text above to these boxes.

[Admin-Bereich von [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at)]

# Gedenkseite gestalten

## ANLEITUNG UND ERSTE SCHRITTE

Um die Gedenkseite nach Ihren individuellen Wünschen zu gestalten, nutzen Sie die Menüpunkte auf der linken Seite in der Seitenleiste. Sie haben dort unter „Gedenkseite“ 3 Bereiche, die Sie individuell und ganz persönlich befüllen können:

-  Lebens-Mosaik
-  Lebens-Baum
-  Design

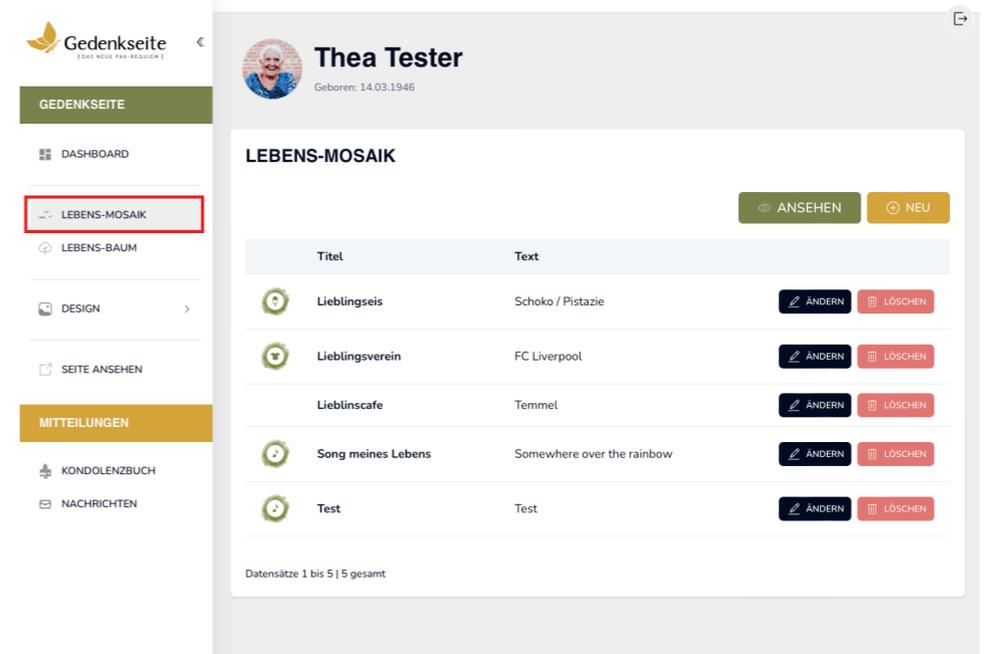
Klicken Sie in der Seitenleiste auf einen der 3 Bereiche (Lebens-Mosaik, Lebens-Baum oder Design) und gestalten die Seite nach Ihren Wünschen:

## MÖGLICHE ANSICHT DES „LEBENS-MOSAIKS“ AUF GEDENKSEITE.AT:

**Lebens-Mosaik**  
UND LIEBLINGSINGE, DIE SONST VIELLEICHT UNBEKANNT BLIEBEN



## 1. LEBENS-MOSAIK

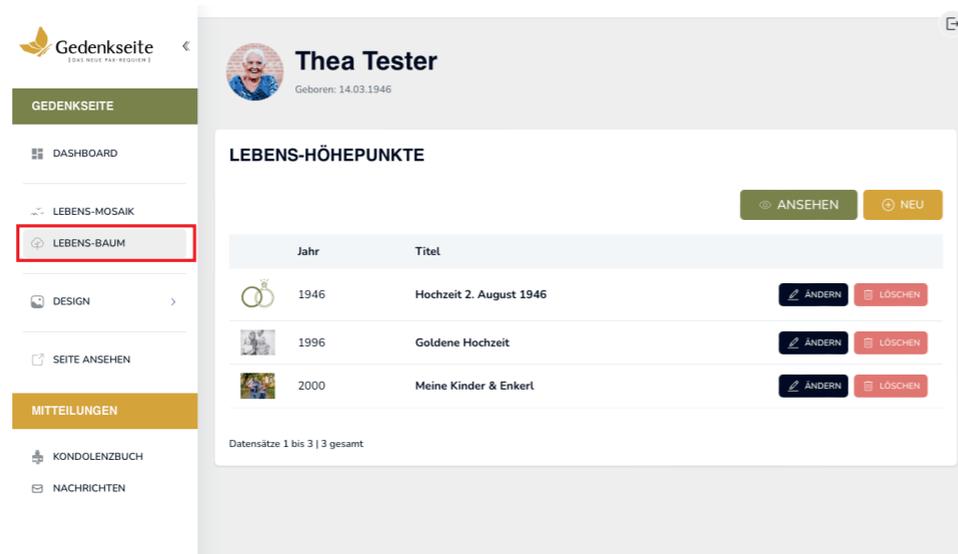


[Lebens-Mosaik im Admin-Bereich]

## “LEBENS-MOSAIK” IM ADMIN BEREICH GESTALTEN:

-  Unter “Neu” fügen Sie bis zu 10 persönliche Vorlieben hinzu. Wählen Sie dazu:
  - eine Kategorie (“Lieblingseis”)
  - ein passendes Symbol (“Eis”)
  - die persönliche Vorliebe (“Zitrone”)
  - und klicken auf “speichern”.
-  Mit den Punkten “Ändern” bzw. “Löschen” können Sie bereits Eingetragenes verändern bzw. löschen.
-  Um zu sehen, wie Ihre Einträge auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) erscheinen, klicken Sie auf “Ansehen”.

## 2. LEBENS-BAUM

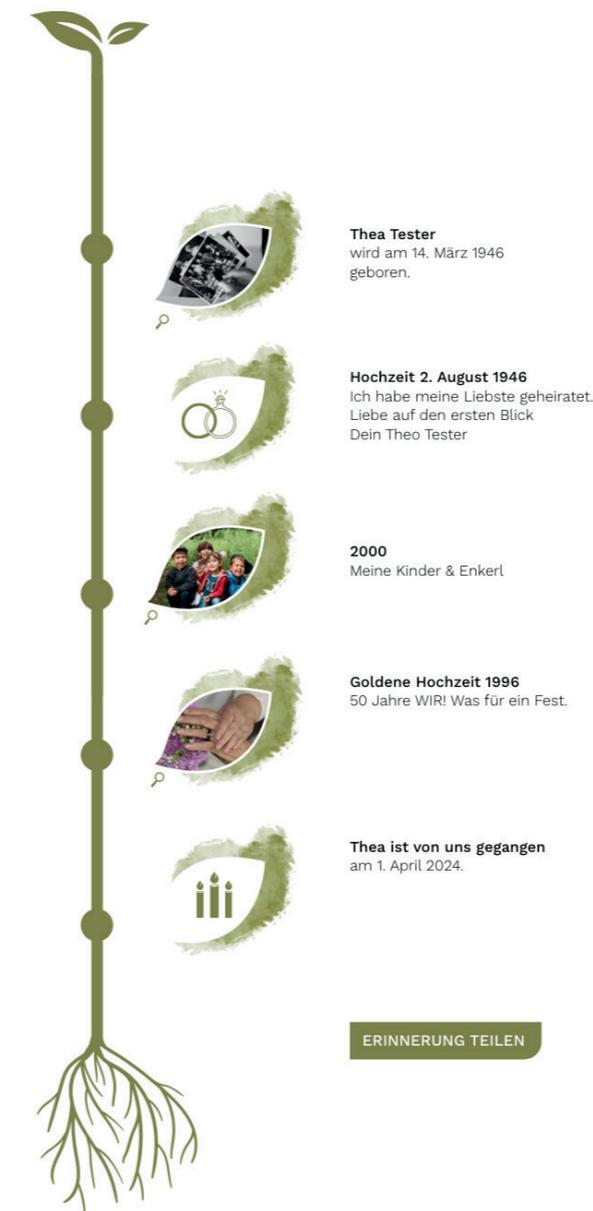


[Lebens-Baum im Admin-Bereich]

### SO GESTALTEN SIE DEN „LEBENS-BAUM“:

- Unter „Neu“ fügen Sie markante Lebens-Ereignisse hinzu. Das können Hochzeiten, Schulabschlüsse, Enkelkinder, Reisen, Feiern oder andere wichtige Erlebnisse sein. Wählen Sie dazu:
  - ein Symbol oder passendes Foto
  - das Datum, aus dem das Ereignis stammt
  - eine kurze Beschreibung
  - und klicken auf „speichern“.
- Mit den Punkten „Ändern“ bzw. „Löschen“ können Sie bereits Eingetragenes verändern bzw. löschen.
- Um zu sehen, wie Ihre Einträge auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) erscheinen, klicken Sie auf „Ansehen“.

### MÖGLICHE ANSICHT DES „LEBENS-BAUMS“ AUF GEDENKSEITE.AT:



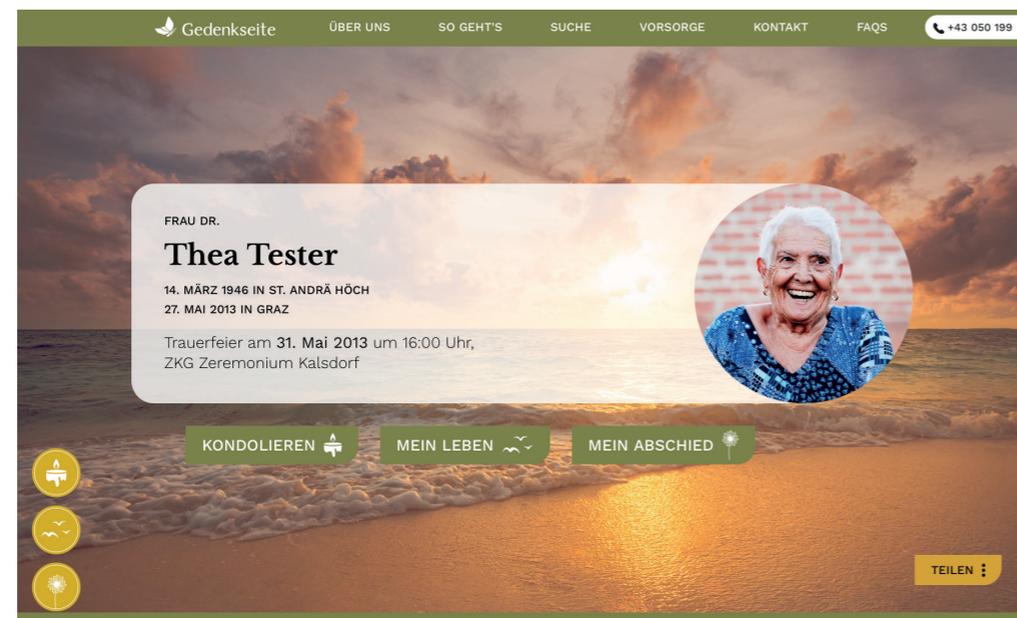
Der „Lebens-Baum“ bildet die wichtigsten Stationen im Leben einer Person ab. Bilder, Symbole und Texte markieren prägende Ereignisse.

### 3. DESIGN

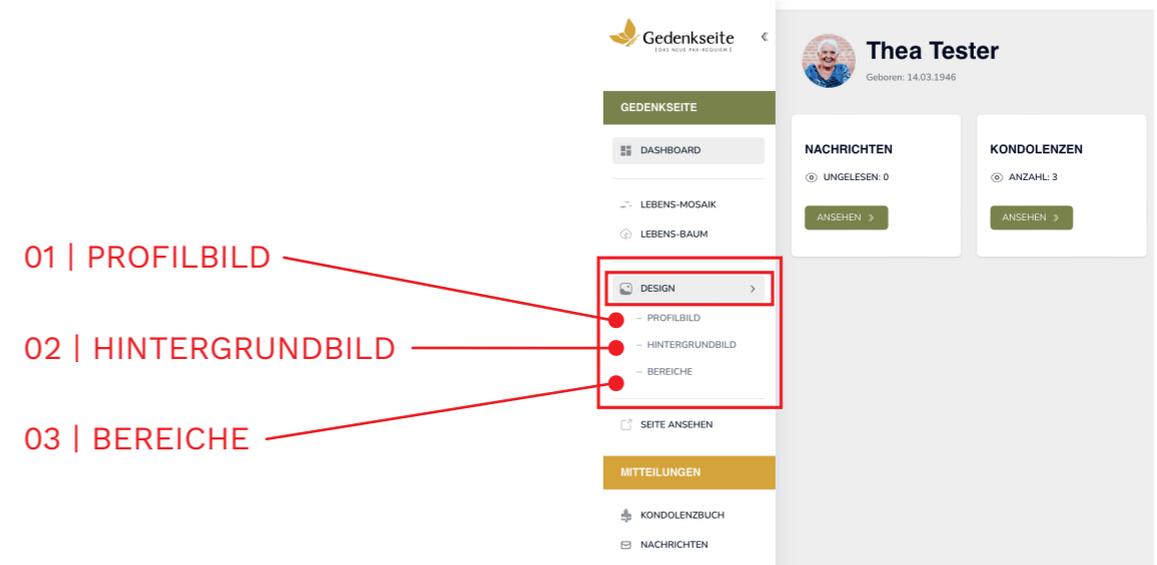
Jede Gedenkseite wird mit einem Profilbild, einem Hintergrundbild sowie 3 Seiten bzw. Bereichen ausgestattet. Die 3 Bereiche gliedern sich in:

- Kondolieren:** Der digitale Ort, wo Kerzen entzündet werden, Kondolenzen stattfinden und Fotos geteilt werden können.
- Mein Leben:** Ein Bereich, wo persönliche Vorlieben und wichtige Stationen aufscheinen (Lebens-Mosaik, Lebens-Baum)
- Mein Abschied:** Ein Bereich, wo alles zu den Terminen der Aufbahrung und Beisetzung stehen, Fotos der Trauerfeier aufscheinen sowie die Route zum Friedhof sichtbar ist.

Hintergrundbild sowie 3 Seiten bzw. Bereichen ausgestattet.



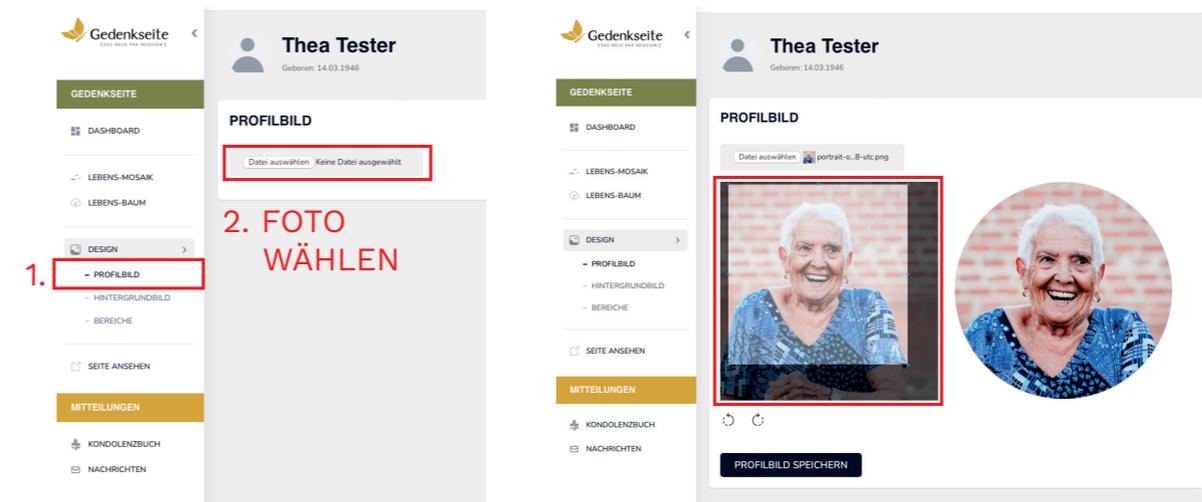
SIE KÖNNEN ALLE DIESE BEREICHE (PROFILBILD, HINTERGRUNDBILD, BEREICHE) MITGESTALTEN.



[Die 3 Bereiche im Admin-Bereich]

#### 01 | PROFILBILD ÄNDERN

Wählen Sie eine Bilddatei aus Ihrem PC oder Mobiltelefon aus und klicken auf "Speichern".

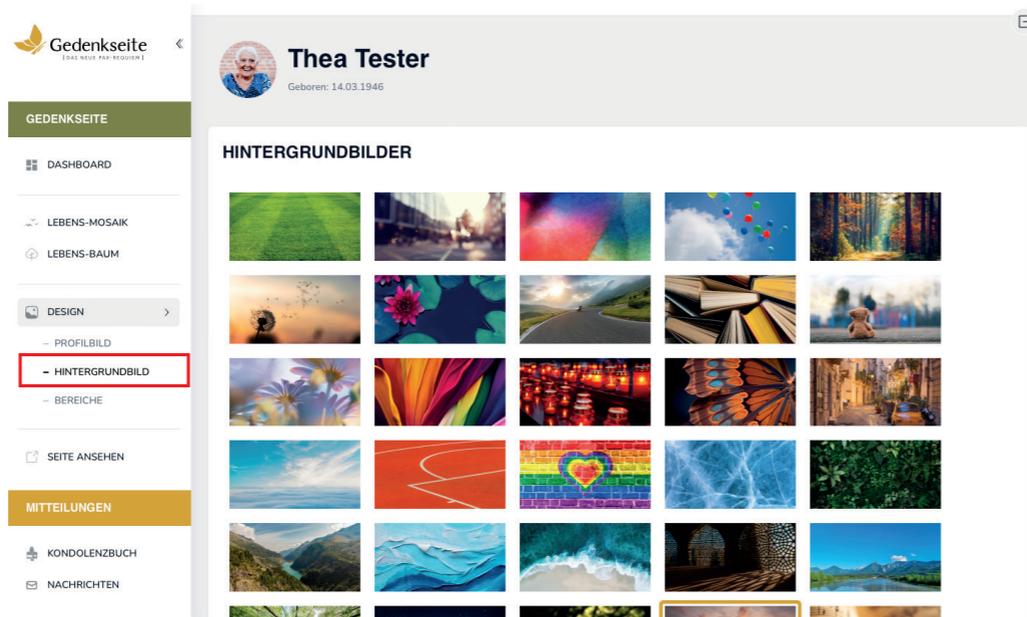


3. AUSSCHNITT WÄHLEN UND SPEICHERN

## 02 | HINTERGRUNDBILD

Wählen Sie eine der vorgegebenen Bilddateien und klicken auf "Speichern". Sollten Sie ein eigenes Hintergrundbild verwenden wollen, wenden Sie sich gerne an Ihr regionales Bestattungsinstitut.

Unsere Adressen finden Sie auf Seite 26 dieses Handbuchs.



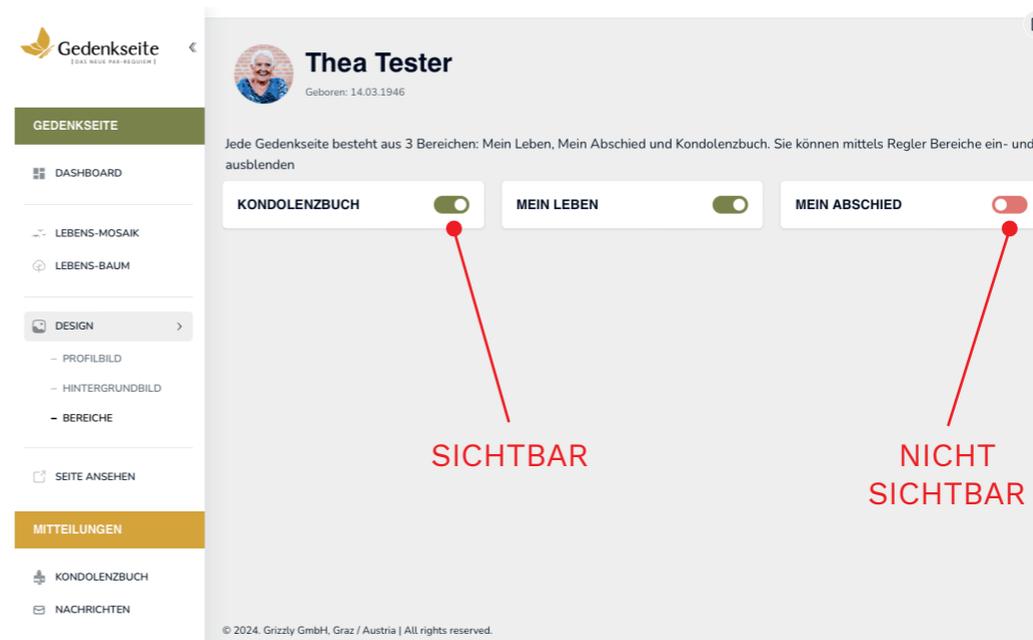
[Hintergrundbild ändern]

## 03 | DIE BEREICHE

Um auf Ihrer Gedenkseite nicht alle drei Bereiche zu veröffentlichen, können Sie diese jeweils mit dem grünen Schieber verändern:

**GRÜN** bedeutet dieser Bereich ist auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) sichtbar und online.

**ROT** bedeutet dieser Bereich ist auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) nicht sichtbar, im Admin-Bereich jedoch weiterhin bearbeitbar.



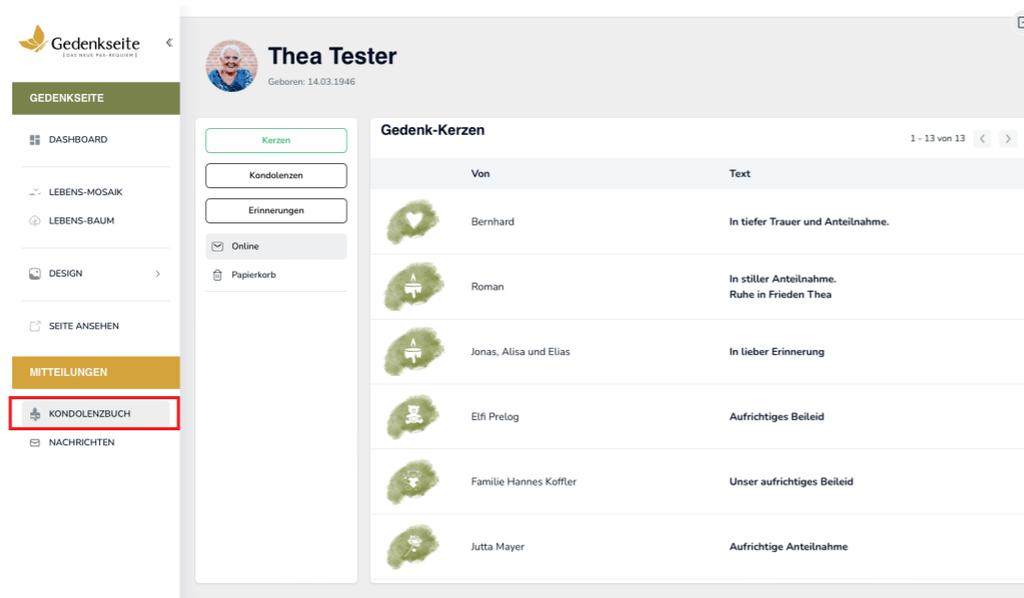
[Bereiche ein- und ausblenden]

# Kondolenzbuch

## MITTEILUNGEN UND DIGITALE ANTEILNAHME

In der Seitenleiste unter “Mitteilungen” finden Sie unter “Kondolenzbuch” alle digitalen Kerzen, Kondolenzen und Erinnerungen der Trauergemeinde.

- 🌿 Sie können diese dort nach Kategorie (“Kerzen”, “Kondolenzen” und “Erinnerungen”) filtern und lesen.
- 🌿 Zudem können Sie einzelne Einträge bei Bedarf löschen.
- 🌿 Gelöschte Beiträge finden Sie im “Papierkorb”.  
*Gelöschte Beiträge können dort wieder veröffentlicht werden.*



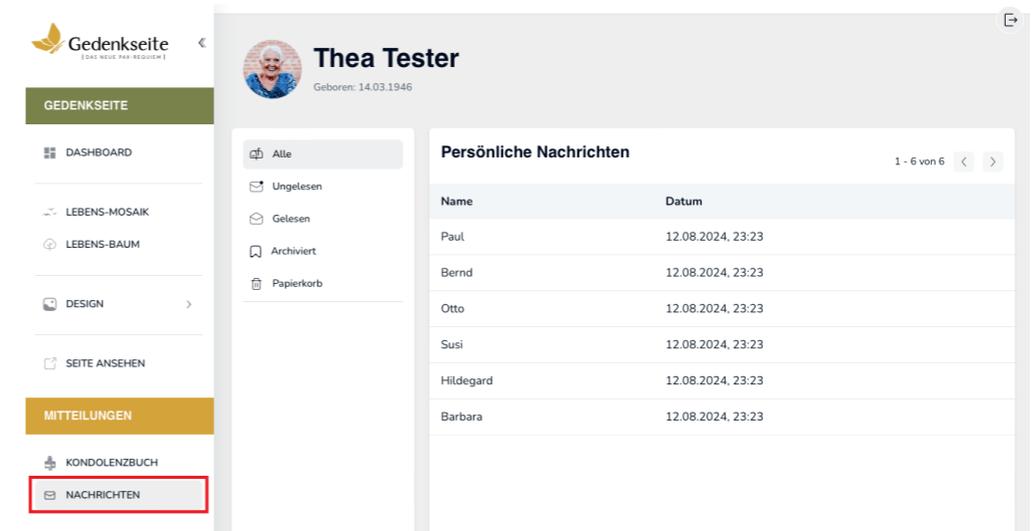
[Kondolenzbuch im Bereich “Mitteilungen”]

# Persönliche Nachrichten

Die eingegangen persönlichen Nachrichten finden Sie in der Seitenleiste unter “Mitteilungen” > “Nachrichten”.

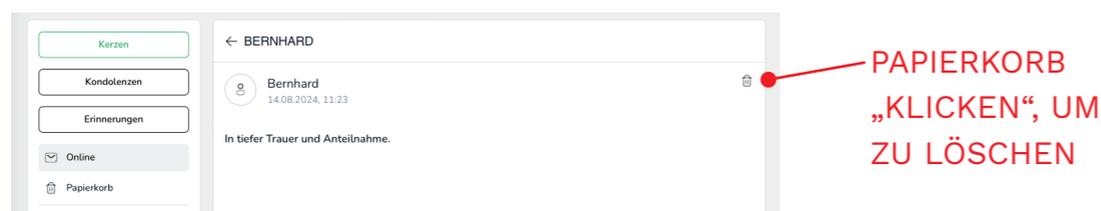


[Bildbeschriftung: Persönliche Nachricht auf www.gedenkseite.at ]



[Persönliche Nachrichten im Admin-Bereich]

Sie können diese dort lesen und passende Ordner verschieben. Wenn Sie auf diese Nachrichten antworten, öffnet sich Ihr persönliches E-Mail-Programm (Outlook, GMX, Apple-Mail) und Sie führen die Konversation dort weiter.

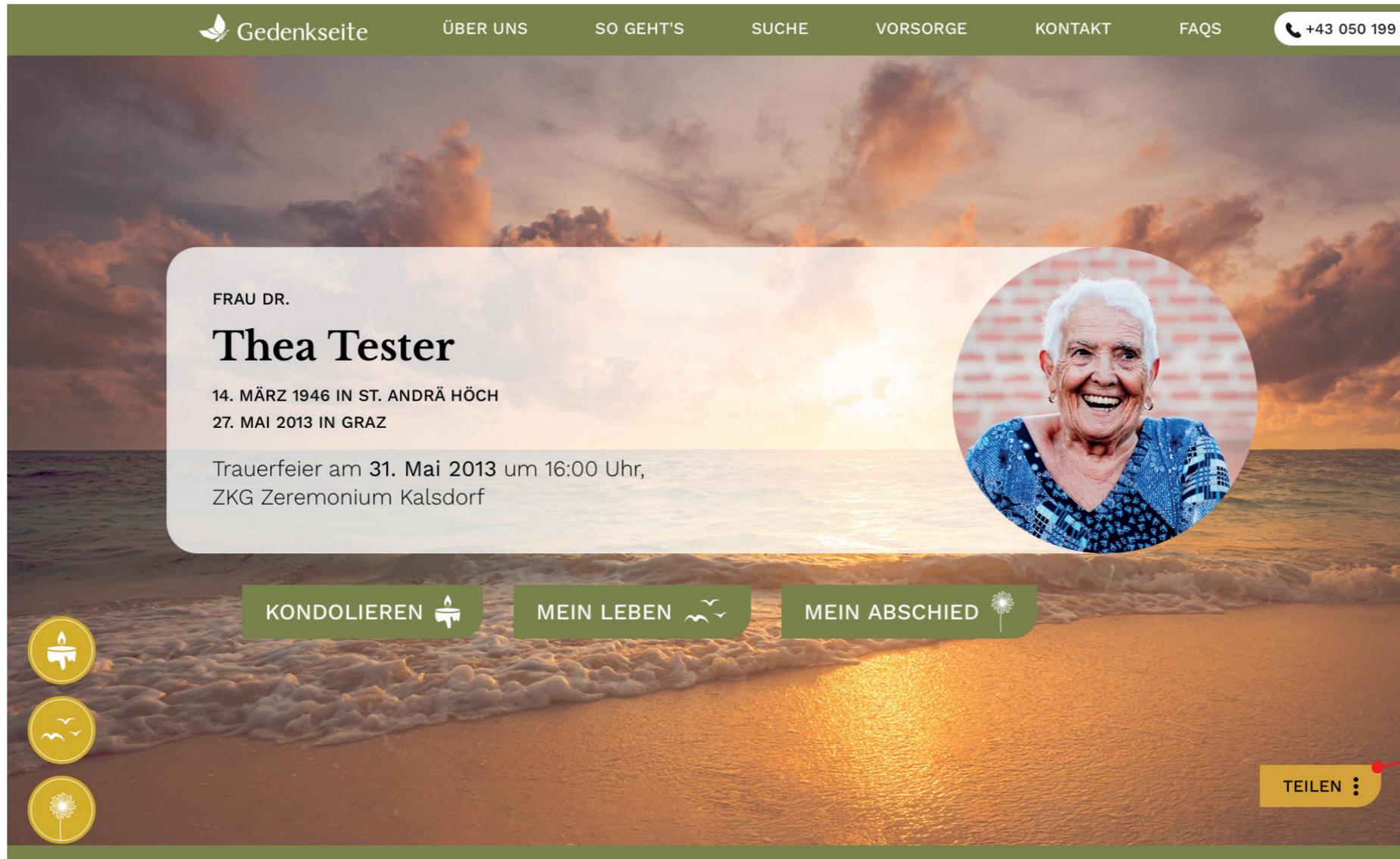


# Gedenkseite teilen

Um die Gedenkseite mit der Welt zu teilen und kollektive Erinnerungen zu sammeln, können alle Gedenkseiten mittels Link geteilt werden. Klicken Sie dazu auf einer ausgewählten Gedenkseite auf [www.gedenkseite.at](http://www.gedenkseite.at) im Titelbereich auf "Teilen" und wählen den bevorzugten Kanal.

# Admin-Rechte verändern

- Um weitere Admins zu einer Gedenkseite hinzuzufügen,
  - Admin-E-Mail-Adressen zu verändern oder
  - bestehende Admins zu entfernen,
- schreiben Sie uns bitte ein E-Mail an [info@gedenkseite.at](mailto:info@gedenkseite.at).



„TEILEN“-BUTTON

# Beispiele & Gestaltungsmöglichkeiten

FÜR ERINNERUNGEN, DIE ÜBERDAUERN

## Geteilte Erinnerungen UND PERSÖNLICHE KONDOLENZEN

ANSICHT WÄHLEN  

EINTRÄGE FILTERN Alle Gravaturen Bilder & Videos Digitale Kondolenzen Beitrag verwalten



Mein aufrichtiges Beileid  
GERTI



Wir wünschen aufrichtiges Beileid  
BIBI & KARIN



Ruhe in Frieden.  
DEIN GUSTAV

”  
Lieber Theo, ich wünsche Dir ganz viel Kraft in dieser schwierigen Zeit!  
Mein aufrichtiges Beileid.  
IRMI UND FAMILIE

”  
Liebe Thea, ich erinnere mich nur zu gerne an unsere gemeinsamen Wanderungen und Ausflüge ...  
HANS & MARIA



Bald sehen wir uns wieder!  
FAMILIE HOFER



Wir wünschen aufrichtiges Beileid  
SABINE UND TOCHTER MIA



Wir vermissen Dich.  
DEINE ENKELKINDER



Wir vergessen dich nie.  
DIE NACHBARN

”  
Unvorstellbar! Ich kann es immer noch nicht glauben..  
BRIGITTE



Meine liebste Erinnerung.  
DEIN NACHBAR KLAUS

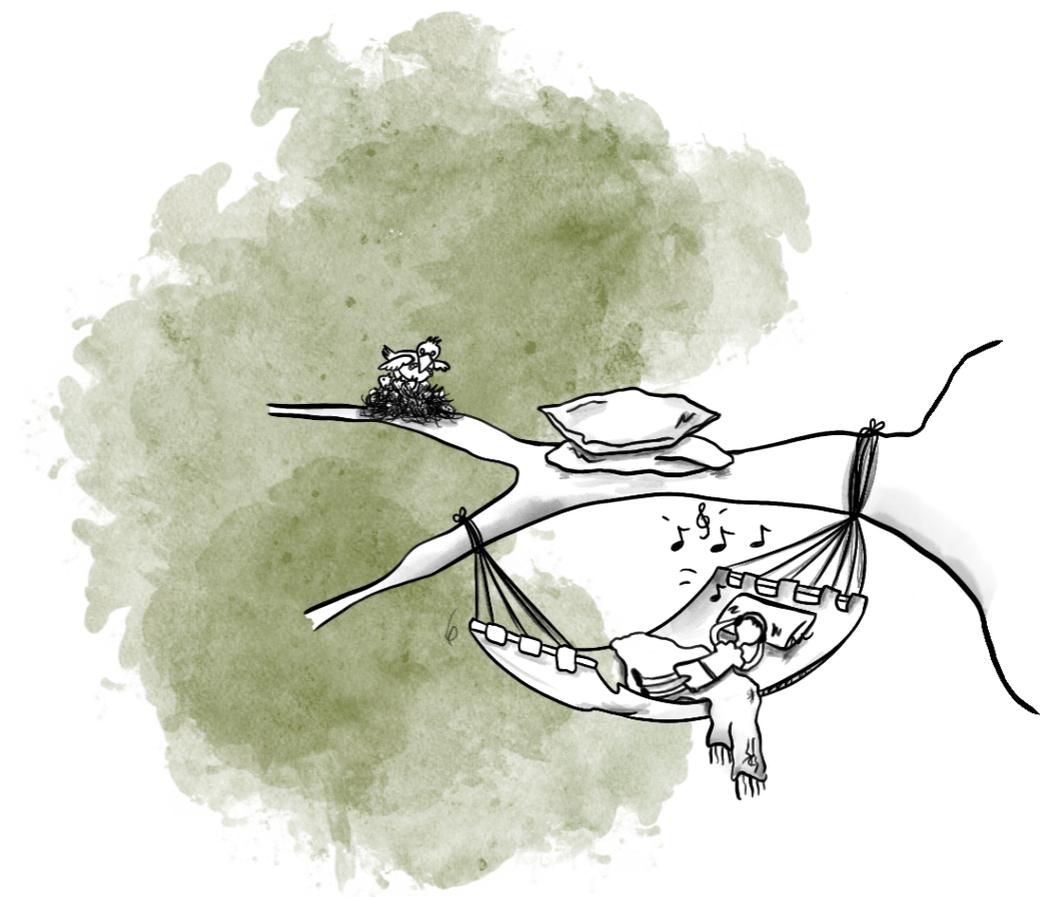
”  
Was war doch die Zeit schön und unvergesslich mit dir.  
Ich vermisse dich!  
CLAUDIA

”  
Ich hab dich lieb Mama.  
SOPHIA



Mein aufrichtiges Beileid  
PETER UND FAMILIE

KONDOLIEREN  MEIN LEBEN  MEIN ABSCHIED 



# Kontakt und Hilfe

## WIR BEANTWORTEN GERNE IHRE FRAGEN

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Befüllen, Personalisieren oder Abändern Ihrer Gedenkseite haben, stehen wir Ihnen an folgenden Standorten jederzeit gerne zur Verfügung.

### KONTAKTE KÄRNTEN

#### BKG KLAGENFURT

Waagplatz 2  
9020 Klagenfurt am  
Wörthersee  
T: 050 199 6649

#### ST. VEIT/GLAN

Friedhofplatz 2  
9300 St. Veit an der Glan  
T: 050 199 6700

#### FELDKIRCHEN

Schulhausgasse 4  
9560 Feldkirchen  
T: 050 199 9560

#### FERLACH

Kirchgasse 5  
9170 Ferlach  
T: 050 199 9170

#### ST. JAKOB/ROSENTAL

Rosentalstraße 80  
9184 St. Jakob/Rosental  
T: 050 199 6633

#### VILLACH

Klagenfurter Straße 68  
9500 Villach  
T: 050 199 6699

#### FEISTRITZ/DRAU

Villacher Straße 22  
9710 Feistritz/Drau  
T: 050 199 6688

#### PAX KLAGENFURT

Flughafenstraße 16  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
T: 050 199 6744

[office@bestattung-kaernten.at](mailto:office@bestattung-kaernten.at)  
[www.bestattung-kaernten.at](http://www.bestattung-kaernten.at)

### KONTAKTE STEIERMARK

#### GRAZ

Alte Poststraße 371  
8055 Graz  
T: 050 199 6766

#### GRATKORN - BLUMEN EDITH

#### KOOPERATIONSPARTNER

Brucker Straße 22  
8101 Gratkorn  
T: 050 199 6767

#### KNITTELFELD

Kärntner Straße 92  
8720 Knittelfeld  
T: 050 199 6777

#### LEOBEN

Kärntner Straße 121  
8700 Leoben  
T: 050 199 8700

#### PROLEB

Gemeindestraße 2  
8712 Proleb  
T: 050 199 8700

[info@pax.at](mailto:info@pax.at)  
[www.pax.at](http://www.pax.at)





Gemeinsame  
Erinnerungen